

OFF LIMITS TOOLBOX

EINFACH - EFFIZIENT - BENUTZERFREUNDLICH

Mit hochkomplexen, automatisierten Client Management Lösungen lassen sich in einem Unternehmen komplette Netzwerk Infrastrukturen - vom Desktop bis hin zum einzelnen User - steuern. Dabei verlieren die namenhaften Softwarehersteller bei dem großen Ganzen die Sicht auf die kleinen Prozesse, die für einen IT-Admin den größten Teil seiner täglich wiederkehrenden Arbeit ausmachen. Es sind jedoch nicht nur die vereinzelt Prozesse, die Ihre Mitarbeiter Zeit kosten. Verschachtelte Strukturen, komplizierte – teilweise nicht vorhandene – Menüs oder Abfragen mit unnötigen Funktionen machen es den Mitarbeitern schwer, ihre wesentlichen Aufgaben zu erledigen.

Auf die täglichen Probleme, die einem IT Admin begegnen, treffen auch immer wieder unsere Techniker, die sich hauptsächlich mit dem Thema „Client Management“ beschäftigen. Während in den meisten Unternehmen das „Know-How“ oder die notwendigen Ressourcen nicht bereitstehen, muss ein Dienstleister, der das Thema „Client Management“ lebt, eine Lösung für diese Probleme finden. Von Kundenprojekt zu Kundenprojekt entwickeln sich verschiedene Herangehensweisen, um Aufgaben leichter, schneller, standardisiert und letztendlich für den Kunden kostengünstiger abzuwickeln. So haben sich im Laufe der Zeit Best Practices etabliert, die OFF LIMITS IT in jahrelangen Projekten sorgfältig und mit viel Erfahrung gebündelt in ein einzelnes Tool - die OFF LIMITS Toolbox - integriert hat.

WIM UPDATER

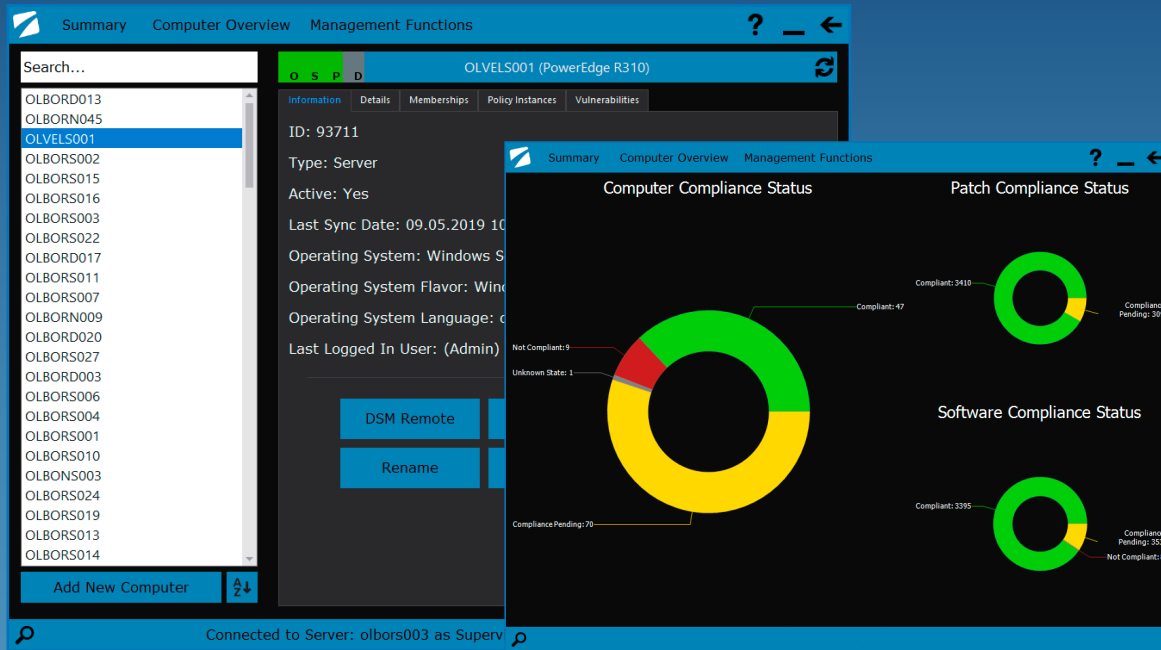
Der integrierte Windows Image (WIM) Updater dient der effektiven und zeitsparenden Wartung von Windows Betriebssystem Images auf der Grundlage der von Microsoft bereitgestellten Kommandozeilenanwendung DISM. Er ist in der Lage, den Aufwand des Updateprozesses stark zu verringern, indem er viele Teilprozesse automatisiert und vereinfacht. Zudem werden alle Updates automatisch nach Auswahl der .wim Datei durch einen Klick aufgelistet und auf Wunsch heruntergeladen und in das Image

integriert. Bei dem Update Manager handelt es sich um das Kernmodul des Programms. Er dient der Auswahl, dem Herunterladen und dem Integrieren der Updates, dem Backup und der Verwaltung der Language Packs. Zusätzlich beinhaltet der Update Manager einen DSM Modus, welcher in der Lage ist - aus der DSM - Sicherheitslücken eines Clients auszulesen und diese direkt in einem Image zu beheben.

OFFICE EXTRACTOR

Der Office Patch Extractor ist ein Hilfsprogramm um Update Verzeichnisse für Microsoft Office zu erzeugen. Die von Microsoft bereitgestellten Update Dateien werden automatisch entpackt und gefiltert, um jeweils nur die aktuellsten Daten innerhalb des einzelnen Updates bei zu behalten. So erspart man sich lange Ausfallzeiten, die bei Neuinstallation von Microsoft Applikationen auftreten sobald Quelldaten älteren Ursprungs sind oder die sonst - zur Vermeidung dieses Problems - notwendige Repaketierung.

Ein Dienstleister, der das Thema „Client Management“ lebt, muss eine ganzheitliche Lösung für die täglichen Probleme seiner Kunden finden.



Ivanti DSM und EPM Management Center

EINFACHERE UND EFFIZIENTERE HANDHABUNG VON AUFGABEN UND DER VERWALTUNG VON CLIENTS

Das DSM und EPM Management Center ist Kernbestandteil der OFF LIMITS Toolbox und wurde speziell auf die Bedürfnisse eines IT-Admins zugeschnitten, der die Ivanti Unified Endpoint Management Lösungen bedienen soll.

Wichtige administrative Routinearbeiten können mit Hilfe der Toolbox auf Knopfdruck erledigt werden. Unter anderem betrifft es die kompletten Wartungsprozesse von Patches. So lassen sich in weniger als 5% der üblichen Zeit, fehlgeschlagene Patches neu installieren, Patches löschen und aktualisieren.

INTEGRIERTE HELPDESK FEATURES

IT Administratoren, die nicht mit der Client Management Lösung vertraut sind, haben immer das Problem, in verschachtelten Oberflächen, wichtige Kernfunktionen zum Bearbeiten von Tickets oder Zuweisung von Software zu finden. Deswegen wird besondere Sorgfalt auf die Usability der Toolbox gelegt und Kernfunktionalitäten sowie Informationen sind in der Toolbox mit wenigen Klicks zu finden. Dabei beschränkt sich die Toolbox auf wesentliche Elemente, bündelt mehrere Funktionen und bietet diese in einer übersichtlichen, performanten und intuitiven Oberfläche.

REPORTING

Behalten Sie den Überblick über alle getätigten Tasks samt Nutzerinformationen und Zeitstempel aus der OFF LIMITS Toolbox. Dies erfolgt wahlweise in regelmäßigen Abständen per E-Mail oder in einem generischen Log-File Format, welches in allen gängigen Tabellenkalkulationsapplikationen verwendet werden kann.

MANAGEMENT FUNKTIONEN

Mit smarten Funktionen prüfen Sie unter anderem die Konsistenz Ihrer Umgebung in der gelöschte Objekte in der Oberfläche entfernt, aber im Dateisystem vergessen werden. Je nach Größe und Alter Ihrer Umgebung können Sie so mehrere 100 GB Speicherplatz sparen.

Weitere Funktionen

- Patch Policy Instanzen beim nächsten Ausführen der Patch-Management-Execution Packages neu installieren
- Patch Policy Instanzen, die „not compliant“ sind, auf den Wert der Policy anheben und aktualisieren.
- Patch Policy Instanzen, die „compliance pending“ sind, auf den Wert der Policy anheben und aktualisieren.

KEY FEATURES

- DSM Wartungsprozesse von Patches bis zu 20x schneller
- integrierter DSM Modus zur direkten Behebung von Sicherheitslücken in Betriebssystem Images
- gezielte „one-click“ DSM Remote oder RDP Verbindung zu Clients
- bis zu 5x schnellere Microsoft Office Grund-Installation
- bis zu 5x schnellere Microsoft Office Update-Routine
- zeitsparende Wartung von Windows Betriebssystem Images
- übersichtliches, intuitives und performantes User Interface