

# OFF LIMITS Professional Services

## Migration von Microsoft Windows 10

Eine Windows 10-Migration ist mehr als der Austausch eines Betriebssystems! Die Windows 10 Migrationsthematik muss daher integraler Bestandteil einer integrierten Desktop- bzw. End-User-Computing Strategie sein, die auch über einen längeren Zeitraum Bestand hat.

Die Migration stellt für die IT-Abteilung einen immensen Arbeitsaufwand dar – und zwar zusätzlich zu den bereits vorhandenen IT-Initiativen. Ergänzend muss das IT-Personal zentrale Herausforderungen wie die Verwaltbarkeit des Systems, die Kompatibilität von Windows 10 mit vorhandener Software und Hardware sowie den Sicherheitsaspekt lösen.

Die Vorbereitungszeit und der Personalaufwand für eine erfolgreiche Migration können teuer werden. Gartner empfiehlt, „genügend Zeit und Ressourcen für im Vorfeld anfallende Aufgaben bereitzustellen, um die Kosten für die Migration zu senken und den Beginn der Vorbereitungen nicht zu verzögern“.

Um diese Ziele im vorgegeben Zeitrahmen, zu den kalkulierten Kosten und in der notwendigen Qualität zu erreichen, unterstützen wir bei der Strukturierung, Planung und Abstimmung und Durchführung. Wir motivieren und befähigen die Mitarbeiter, treiben Projekte voran und fördern die Kommunikation, die Teambildung und das Verständnis für anstehende Aufgaben. Dabei verfolgen wir stets ein erfolgreiches Konzept. Hauptbestandteile davon sind:

- Ermittlung der Ausgangssituation im Hinblick auf die Bestimmung der im Unternehmen befindlichen Clients.
- Benennung der im Einsatz befindlichen Betriebssysteme und die Benennung der deutschlandweiten / internationalen Standorte.
- Definition der Zielsetzung unter Berücksichtigung der strategischen Ausrichtung des Unternehmens und des Grades der Standardisierung im Bereich IT.
- Analyse der vorhandenen IT-Infrastruktur anhand einer vorhandenen bzw. durch den Kunden zur Verfügung gestellten aktuellen Dokumentation.
- Erfassung und Analyse der vorhandene Client-Hardware Assets im gesamten Unternehmen, dies umfasst auch die ggf. vorhandenen, zusätzlichen Standorte.
- Erfassung und Analyse der im gesamten Unternehmen im Einsatz befindlichen Client-Software Assets.
- Durchführung einer License Compliance Prüfung auf Basis der Ergebnisse aus der Softwareanalyse, sowie der bereits erfassten Inventarisierungsdaten unter Zuhilfenahme eines License Snapshot.
- Vorhandene Geschäftsprozesse analysieren und – sofern notwendig – überarbeiten bzw. aktualisieren.
- Festlegung einer Strategie zur Verteilung der Client-Software-Assets auf Grundlage der vom Hersteller empfohlenen Klassifizierung.
- Festlegung des Verfahrens zur Verteilung der Client-Hardware, sowie der Software
- Definieren der Projektziele der zu pilotierenden Systeme, User und Usergruppen.
- Durchführung eines ausführlichen Tests der Installationsroutinen inkl. schriftlicher Dokumentation.
- Planung der Rollout-Strategie / Erstellung eines Rollout Plans.
- Rollout (Installieren und Verteilen) des Pilot-Clients an den im Vorfeld festgelegten Kreis von (Pilot-) Usern innerhalb der zukünftigen Infrastruktur und deren Abläufen.
- Durchführung des Rollout mit dem getesteten und abgenommenen (finalen) Standard-Client anhand des im Vorfeld erstellten Rollout Plans.
- Ermittlung des Skill-Levels der Mitarbeiter im Bereich der Administration und des User-Supports. Ermittlung des Kenntnisstandes der User, ggf. auf Basis einer Mitarbeiterbefragung. Planung und Durchführung von angepassten, zielgruppenorientierten Admin-, Helpdesk Mitarbeiter- und User Schulungen.



### ÜBER OFF LIMITS IT SERVICES

Die OFF LIMITS IT Services GmbH ist ein Beratungs- und IT-Dienstleistungsunternehmen, das Ihnen maßgeschneiderte IT-Lösungen aus einer Hand bietet.

Als IT-Dienstleister ist die OFF LIMITS IT Services GmbH vor allem in den Bereichen Beratung, Konzeption, Realisierung und Integration tätig.

Dank der langjährigen Erfahrung verfügen die Mitarbeiter der OFF LIMITS IT Services GmbH über ein umfangreiches Praxis Know-How, von dem Sie als Kunde profitieren können

Silver  
**Microsoft  
 Partner**

### STANDORT

Johann-Philipp-Reis-Straße 8  
 53332 Bornheim

Tel.: +49 2222 99 666 0

Fax: +49 2222 99 666 99

E-Mail: [info@offlimits-it.com](mailto:info@offlimits-it.com)  
[www.offlimits-it.com](http://www.offlimits-it.com)