



IT-SERVICES AUS EINER HAND

BERATUNG, KONZEPTION, REALISIERUNG



UNSERE LEISTUNGEN

- Strategieberatung
- Projekt-Management
- Outsourcing
- User Helpdesk
- System Management
- Anwendungsentwicklung
- Hard- & Software

WIR sind ein mittelständisches Beratungs- und IT-Dienstleistungsunternehmen, das Ihnen maßgeschneiderte IT-Lösungen aus einer Hand bietet. Seit dem Jahre 2000 sind wir vor allem in den Bereichen Beratung, Konzeption, Realisierung und Integration tätig. Dabei halten wir uns an die Standards der IT Infrastructure Library (ITIL), die bewährte Praxismodelle der IT aufgreift und zu einem ganzheitlichen prozessorientierten Ansatz verbindet. Das von uns praktizierte IT Service Management bedeutet, die Qualität der erbrachten IT-Services zu verbessern und die Kosten der Servicetätigkeit auf lange Sicht zu reduzieren.

Mit rund 20 Mitarbeitern unterstützen wir Unternehmen aus dem produzierenden Gewerbe, Handel und Logistik sowie öffentliche Auftraggeber.

IT - SERVICES

BEI DENEN QUALITÄT UND KOSTEN STIMMEN

Unsere Kernkompetenzen liegen in den Bereichen Management- und Strategieberatung, Projekt Management, Outsourcing, User Helpdesk, System Management, Anwendungsentwicklung und dem Vertrieb von Hard- und Software.

Dank unserer mehrjährigen Erfahrung verfügen wir über umfangreiches Know-How, von dem Sie als Kunde profitieren können. Eine sorgfältige Analyse des Ist-Zustandes, praxisnahe Projekt-Ablaufpläne und zahlreiche etablierte Hilfsmittel bilden die Basis unserer umfangreichen Beratung.

Darüber hinaus unterliegen unsere Services, Abläufe, Methoden und Verfahren einem fortwährenden Qualitätssicherungsprozess, um unsere Leistungen im Interesse unserer Kunden permanent zu verbessern.



WARUM IT SERVICE MANAGEMENT ?

IHR VORTEIL

- Klarere Kostenstrukturen
- Die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter steigt
- Steigerung der Servicequalität Ihrer IT
- Die IT trägt dazu bei, Unternehmensziele zu erreichen

IT Service Management zielt darauf ab, die bestmögliche Unterstützung der Geschäftsprozesse eines Unternehmens durch die IT zu erreichen, wobei großer Wert auf die Kunden- und Serviceorientierung der IT gelegt wird. Immer mehr Unternehmen richten zudem ihre IT Service Management Prozesse nach ITIL aus. ITIL fasst bekannte „Best Practices“ der Informationstechnik in bestimmten Richtlinien zusammen. Mit Hilfe dieser Weisungen kann eine wirtschaftlichere Arbeit der IT erreicht werden.

Oft sind die hochspezialisierten IT-Mitarbeiter eines Unternehmens durch Routineaufgaben überlastet. Diese Mitarbeiter sollten entlastet werden, so dass sie sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.

Häufig werden Kosten und Nutzen von IT-Services in den Unternehmen kontrovers und emotional diskutiert. Abhilfe schafft eine klare Definition der IT-Services nach dem Prinzip: die richtigen Services in angemessener Qualität zur rechten Zeit

Auf Basis dieser Vereinbarungen (Service Level Agreements) kann die Servicequalität permanent überwacht und gemessen werden. So können z.B. die Verlässlichkeit, die Stabilität, die Betriebssicherheit und andere Qualitätsmerkmale sukzessive verbessert werden.



Wenn wir von Dienstleistung sprechen, dann meinen wir das auch so. Wortwörtlich! Dienst heißt für uns, dass wir in Ihrem Interesse handeln und alles dafür tun, dass Sie am Ende zufrieden sind. Dies erreichen wir durch unsere Leistung und die Leistung der von uns installierten und betreuten IT-Infrastruktur.

Sie kennen uns bereits? Dann werden Sie das sicher bestätigen können. Sollten Sie uns noch nicht kennen, überzeugen Sie sich gerne selbst.

BÜRO BORNHEIM

OFF LIMITS IT Services GmbH
Johann-Philipp-Reis-Straße 8
53332 Bornheim

Telefon 02222 / 99 666 - 0
Telefax 02222 / 99 666 - 99

info@offlimits-it.com
www.offlimits-it.com