



## FrontRange Desktop & Server Management

Entlasten Sie Ihre IT Abteilung durch Automatisierung und eine einheitliche Verwaltung

Solution Overview

Mithilfe von Virtualisierung, Konsolidierung, SaaS und Cloud Computing kann Ihr Unternehmen Kosten reduzieren, die Effizienz verbessern und Energie einsparen. Doch ohne eine zuverlässige Desktop & Server Management-Lösung fehlt es Ihnen an der erforderlichen Kontrolle, um alle Vorteile dieser bahnbrechenden Technologien vollständig nutzen zu können.

FrontRange Desktop & Server Management stellt ein System Lifecycle Management für Desktops, Laptops, Server und virtuelle Umgebungen bereit, mit dem Ihre IT Abteilung die Verwaltung von Software automatisieren, regulieren und vereinfachen kann.

Mit dieser leistungsfähigen Suite lassen sich Aufgaben im IT Betrieb automatisieren – und zwar von der Installation der Anwendungen und Betriebssysteme bis hin zum Betrieb und der kontinuierlichen Wartung von Geräten. So können Sie den Arbeitsaufwand der IT Abteilung drastisch reduzieren und die Verwaltung von Benutzern sowie der Hardware und Software von der Beschaffung bis hin zur Entsorgung optimieren.

Dank einzigartiger Funktionen wie dem richtlinienbasierten Management können Sie die sich konstant wandelnde IT Umgebung problemlos unterstützen und alle Compliance-Anforderungen einhalten – auch in den komplexen, verteilten Umgebungen von heute. Darüber hinaus lassen sich die Implementierung und Verteilung vereinfachen, so dass Sie die damit zusammenhängenden Kosten reduzieren können.

## Einzigartige Funktionen für mehr Kontrolle und geringere Ausgaben

### HIGHLIGHTS

- Sparen Sie Zeit und Geld durch die Automatisierung alltäglicher IT Management-Aufgaben.
- Verbessern Sie die Kontrolle dank vollständiger Transparenz des Status Ihrer Infrastruktur.
- Reduzieren Sie Komplexität durch die Verwaltung von Desktops, Laptops, Servern und virtuellen Umgebungen mithilfe einer zentralen Konsole und eines einheitlichen Managementansatzes.
- Sorgen Sie für eine einfache Integration in andere Anwendungen wie Help Desk, Service Desk und ERP.

FrontRange Desktop & Server Management bietet einzigartige Funktionen, mit denen Sie den Verwaltungsaufwand sowie die Kosten der IT Abteilung deutlich reduzieren können:

#### Vollständige Automatisierung

Zur Ausführung zahlreicher IT Management-Funktionen genügen bereits wenige Mausklicks, so dass sich der Aufwand im Vergleich zum manuellen IT Management um bis zu 60 % reduzieren lässt. Intuitive Dashboards und Assistenten übernehmen einen Großteil der Arbeit und führen auch technisch anspruchsvolle Aufgaben automatisch aus. Dank vordefinierter Richtlinien bleiben die Software- und Hardware-Assets auf dem aktuellen Stand, ohne dass die überlastete IT Abteilung jedes Mal eingreifen muss.

#### Umfassende Transparenz

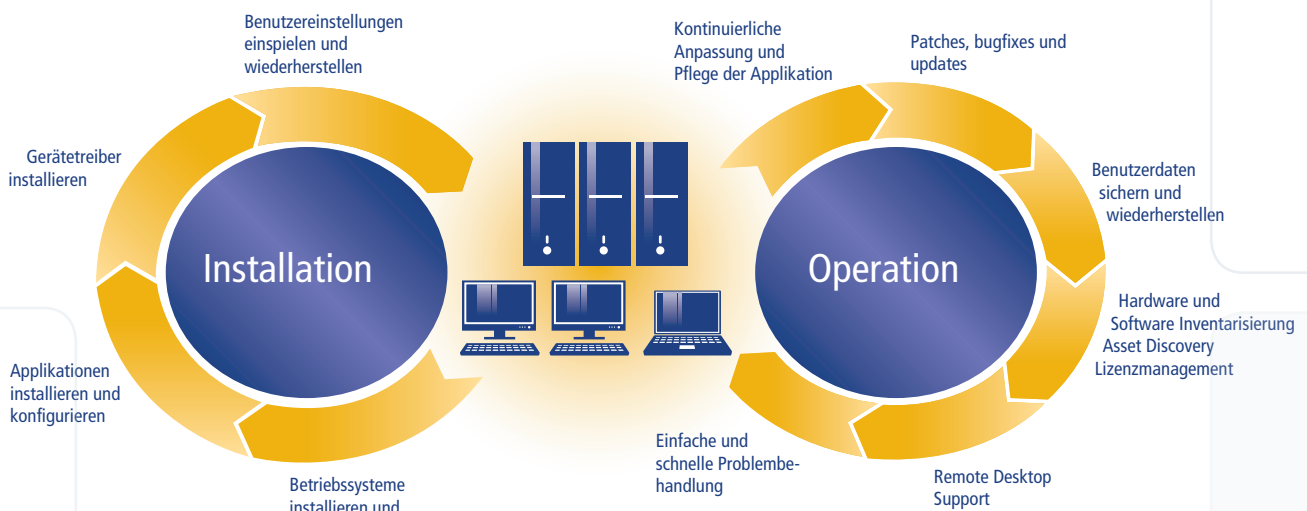
Der Status der gesamten Softwareumgebung ist vollständig definiert, transparent und nachverfolgbar. Dank der richtlinienbasierten Verwaltung kann Ihre IT Abteilung nicht nur Zeit sparen, sondern auch schneller auf neue Anforderungen reagieren. Die Compliance wird automatisch überwacht. Wenn es bei vordefinierten Richtlinien zu Ausnahmen kommt, wird dies umgehend gemeldet, damit Sie entsprechende Maßnahmen einleiten können.

#### Einheitlicher Ansatz

Durch eine intelligente Paketierung wird die Verwaltung von Desktop-, Server- und Hosted Virtual Desktop (HVD)-Umgebungen deutlich vereinfacht. Alle Desktop & Server Management-Module arbeiten nahtlos zusammen, so dass sich Pakete unabhängig von den Infrastrukturparametern problemlos erstellen, anpassen und wiederverwenden lassen. Pakete müssen nur einmal erarbeitet werden, da sie sich anschließend automatisch an Thin und Fat Clients, Serverinfrastrukturen sowie virtuelle Maschinen anpassen. Zudem lassen sie sich in diesen Umgebungen parallel implementieren.

*Ganz gleich ob Ihre IT Abteilung eine verteilte Umgebung verwalten, nach Fusionen oder Übernahmen Anwendungen aus anderen Unternehmen integrieren, ein größeres Betriebssystem-Rollout oder die Aktualisierung von Hardware vornehmen oder einfach die Komplexität reduzieren möchte: Mit FrontRange Desktop & Server Management lassen sich diese Ziele problemlos erreichen.*

### Automatisiertes Desktop & Server Management für den ganzen IT Asset Lifecycle



### Bereit für Wachstum

Dank rollen- und berechtigungsbasierter Benutzeroberflächen und einer genauen Verknüpfung von Aufgabenprofilen kann jeder Serviceanbieter, egal ob intern oder extern, über eine serviceorientierte Architektur auf die benötigten Tools zugreifen. So kann Ihre IT Abteilung eine umfassende konsolidierte Serviceumgebung nutzen, um geschäftskritische Anforderungen heute und auch in der Zukunft zuverlässig zu erfüllen.

### End to End-Ansatz

Für eine dynamische IT Verwaltung lässt sich FrontRange Desktop & Server Management problemlos in zusätzliche Anwendungen wie Help Desk, Service Desk und ERP integrieren. Durch dieses Zusammenspiel wird die Effizienz deutlich gesteigert. Zudem kann Ihr Unternehmen schneller und flexibler auf neue Anforderungen reagieren.

---

*„Dank der automatisierten Softwareverwaltung mit FrontRange Desktop & Server Management hat die Zahl der Help Desk-Anrufe von Mitarbeitern, die Probleme mit ihren Computern haben, deutlich abgenommen. So konnten wir den mit der Fehlerbehebung verbundenen Zeit- und Kostenaufwand stark reduzieren.“*

**Klaus Stanulla** Team and Project Manager;  
WGV (Württembergische Gemeinde-Versicherung)

---

### Die Stärken von FrontRange Solutions

Auf Grundlage der kontinuierlichen Innovationen von FrontRange Solutions können unsere Kunden jederzeit auf neue Herausforderungen und Geschäftsmöglichkeiten reagieren. Als globaler Marktführer bei der Entwicklung und Bereitstellung von Softwareanwendungen, die an die Ansprüche mittelständischer Unternehmen angepasst sind, ist FrontRange Solutions die ideale Wahl für Ihre IT Management-Anforderungen. Wir sind der Konkurrenz in den Bereichen Automatisierung, Transparenz und Modularität stets einen Schritt voraus, so dass Ihr Unternehmen mithilfe der integrierten Lösung eines Anbieters die vollständige Kontrolle über die IT Infrastruktur innehat.

### Ein einfacher, proaktiver Ansatz für das System Management

Bei der Ausführung aufwändiger und redundanter Aufgaben wird wertvolle Zeit vergeudet, die für strategisch wichtigere Projekte und das Wachstum Ihres Unternehmens eingesetzt werden könnte. Mit FrontRange Desktop & Server Management lässt sich der Aufwand bei der Verteilung und Verwaltung von Client-/Server-Systemen deutlich reduzieren, da verschiedene Funktionen alle Phasen im Software Lifecycle abdecken – von der Bereitstellung bis hin zur Fehlerbehebung und Stilllegung.

### Automatisierte Verteilung von Betriebssystemen

Ganz gleich ob es um die Verteilung an neue Mitarbeiter oder die Durchführung einer umfangreichen Migration geht: Die Bereitstellung und Konfiguration des Betriebssystems sind zwei der zeitintensivsten Aufgaben im Software Management. Durch eine Automatisierung können Sie mit FrontRange Desktop & Server Management wertvolle Zeit sparen und Fehlerquellen minimieren. Mit wenigen Klicks können Sie das Betriebssystem, Treiber und Konfigurationen verpacken, um nicht nur den Arbeitsaufwand bei der anfänglichen Verteilung, sondern auch die Aufgaben der IT Abteilung bei der kontinuierlichen Verwaltung zu reduzieren.

### Automatisiertes Software und Configuration Management

Mit FrontRange Desktop & Server Management können Sie das IT Management stark vereinfachen, indem Sie Aufgaben im Application Management mithilfe einer zentralen Oberfläche für die Paketierung, Testung, Verteilung und Konfiguration von Softwareanwendungen umfassend automatisieren. Autorisierte IT Mitarbeiter haben die Möglichkeit, schnell und einfach Softwarepakete zu erstellen und anhand von Kriterien wie Jobbeschreibung, Standort, Abteilung oder individuellem Benutzerprofil automatisch bereitzustellen.

### Intelligente Paketierung

Mit FrontRange Desktop & Server Management lässt sich die Verteilung von Software stark beschleunigen. So können IT Administratoren mithilfe von Assistenten verschiedene Pakettypen erstellen – für Betriebssysteme und Anwendungen genauso wie für Systemkonfigurationen und Treiber. Und das alles in kürzester Zeit. Prozesse und Best Practices müssen nur einmal eingerichtet werden. Vorhandene Softwarepakete lassen sich zur Verwendung in Desktop-, Server- und HVD-Umgebungen automatisch anpassen.

### Netzwerkinventarisierung

In den komplexen Umgebungen moderner Unternehmen ist es nicht immer einfach, genau zu wissen, welche Hardware und Software sich wo im Netzwerk befindet. Mit FrontRange Desktop & Server Management und einer Inventarisierung aller IT Assets lässt sich die komplette IP adressierbare Hardware (inklusive sämtlicher Server, Laptops, Desktops, Netzwerkdrucker, Switches und Geräte) und Software im Netzwerk katalogisieren. Das daraus resultierende Inventar wird stets auf dem aktuellen Stand gehalten. Ihre IT Abteilung kann sich auf umfassende Transparenz verlassen, um das ständig wachsende Netzwerk besser zu kontrollieren und zu verwalten.

---

*„Mit FrontRange Discovery konnten wir die Kontrolle über unsere Softwareumgebung zurückgewinnen, Kosten reduzieren und gewährleisten, dass wir über alle erforderlichen Softwarelizenzen verfügen.“*

**Scott Graham**  
Consumer Credit Counseling Services

---

### Automatische Migration des Benutzerstatus

Durch eine automatisierte Sicherung und Migration der Benutzerstatus aller Anwender eines Computers lässt sich die Mitarbeiterproduktivität steigern, und Ihre IT Abteilung kann schnell und flexibel auf Fehler und Änderungen reagieren. Zusätzlich zur automatischen Aufzeichnung aller Benutzerdaten und Einstellungen sorgt FrontRange Desktop & Server Management für eine Verteilung und Ausführung im Hintergrund, so dass Benutzer gar nicht mit dem Programm in Kontakt kommen.

### Automatisiertes Patch Management

Mithilfe des automatisierten Patch Management kann sich Ihr Unternehmen vor Hacker- und Malware-Angriffen schützen, die oftmals auf Schwachstellen in Betriebssystemen und Anwendungen abzielen. FrontRange Desktop & Server Management sorgt in allen Phasen des Patch Management für ein hohes Maß an Automatisierung – von der Ermittlung der Schwachstellen im Netzwerk und der Auswahl der entsprechenden Patches bis hin zur Qualitätskontrolle und regelbasierten Implementierung. Automatische Suchen liefern einen vollständigen Überblick über Bedrohungen, damit Ihre IT Abteilung schnell und zuverlässig gezielte Maßnahmen ergreifen kann.

### Zentrale Oberfläche

FrontRange Desktop & Server Management bietet eine zentrale Oberfläche, über die verschiedene Mitarbeiter und Abteilungen zusammenarbeiten und Aufgaben im Software Management gemeinsam erledigen können. Je nach den zugewiesenen Berechtigungen können Benutzer unabhängig Anwendungen verteilen oder Computer einrichten, ohne einen Antrag bei der IT Abteilung stellen zu müssen. IT Management-Aufgaben lassen sich über einen einfachen Webbrowser aufrufen, während anwenderfreundliche Assistenten Benutzer durch die einzelnen Schritte führen. So kann die Zahl der Fehler deutlich reduziert werden.

### Remote-Zugriff und Kontrolle

In Unternehmen mit verteilten Netzwerken erfordert die Lösung von Problemen häufig Besuche vor Ort. Diese sind zeitintensiv und kostspielig. FrontRange Desktop & Server Management enthält eine Anwendung, mit der autorisierte IT Mitarbeiter alle Systeme im Netzwerk aufrufen und kontrollieren können, darunter Server, Clients, Laptops und Systeme ohne Benutzer. Probleme lassen sich auch aus der Ferne identifizieren und beheben. Dies trägt zu kürzeren Lösungszeiten sowie einer Verbesserung der Verfügbarkeit und Mitarbeiterproduktivität bei.

### Automatisiertes Server Management

Durch eine Automatisierung von Server-Umgebungen kann Ihre IT Abteilung Zeit sparen, Kosten reduzieren und menschliche Fehler minimieren. Assistenten sorgen für die automatische Paketierung von Sicherheits-Patches und Softwareinstallationen sowie für die Dokumentierung der Änderungen. Mit einem stark automatisierten Software Configuration Management lassen sich die Erfüllung von Service Level Agreements gewährleisten, die Systemverfügbarkeit erhöhen und die IT Betriebskosten deutlich reduzieren. Die Lösung ermöglicht auch die automatische Synchronisierung aller Server, die über die gleiche Rolle verfügen. So lassen sich unvereinbare Softwareumgebungen und Konfigurationen, die sich nachteilig auf Verfügbarkeit und Supportkosten auswirken, verhindern. Präzise geplante Wartungsfunktionen für Server sorgen für eine höhere Verfügbarkeit geschäftskritischer Anwendungen – und das ohne zusätzliche Ausgaben für Hardware. Durch die weitgehende Automatisierung mit FrontRange Desktop & Server Management werden system- und anwendungsübergreifende Prozesse sicherer. Gleichzeitig wird die Qualität verbessert, da sich das IT Personal mit nur einem Tool für die Verwaltung der gesamten IT Umgebung vertraut machen muss.

### Über FrontRange Solutions

FrontRange Solutions entwickelt seit mehr als 20 Jahren Softwarelösungen und Dienstleistungen für wachsende, mittelständische Unternehmen und für Unternehmen mit verteilten Standorten. Durch den Einsatz der Software Lösungen von FrontRange können Unternehmen ausgezeichnete Kundenbeziehungen aufbauen und tagtäglich qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten. Der Ansatz von FrontRange ist eine einzigartige Kombination aus Innovation und Automatisierung auf Grundlage von Standards, um wichtige Geschäftsprozesse wie das IT Service Management, Customer Relationship Management, Sales Force Management und IT Asset Management zu vereinfachen. Über 13.000 Kunden in 80 vertikalen Branchen und 45 Ländern weltweit greifen auf die Lösungen und Dienstleistungen von FrontRange zurück, um die Interaktion mit externen und internen Kunden zu verbessern und den Unternehmenserfolg auszubauen.



#### WEITERE INFORMATIONEN

##### FrontRange Solutions Deutschland GmbH

Gottlieb-Manz Strasse 10  
70794 Filderstadt  
Telefon: +49 (711) 340190-0  
Email: sales.germany@fron-  
trange.com  
www.frontrange.com/de

##### Corporate Headquarters

FrontRange Solutions USA Inc.  
5675 Gibraltar Drive  
Pleasanton, CA 94588, USA  
Telefon: 800.776.7889 und  
+1 925 398 1800  
www.frontrange.com